



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 117 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยติ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 99.1 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.99
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 98.3 อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 95.7 อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 91.3 อยู่ในระดับมาก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.91
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 94.9 อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.1 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2569

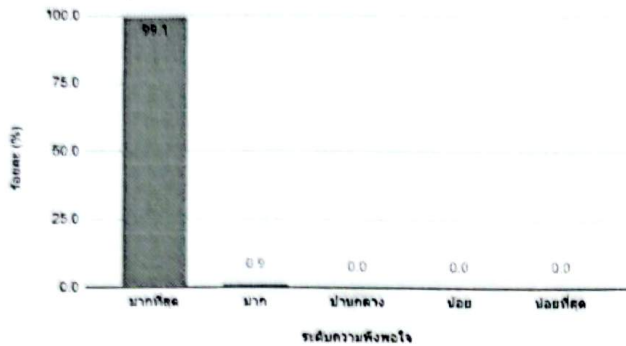


(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)

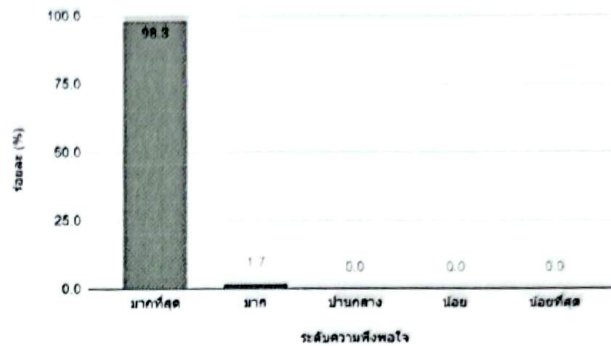
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569

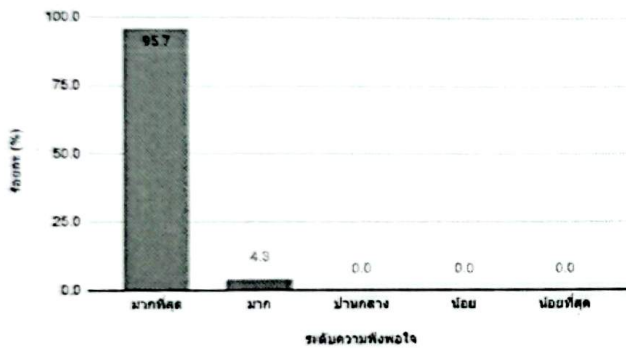
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน



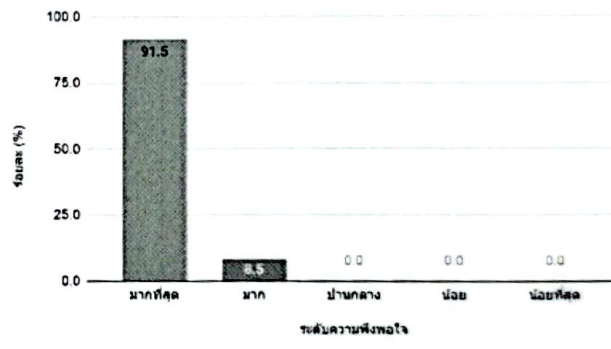
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



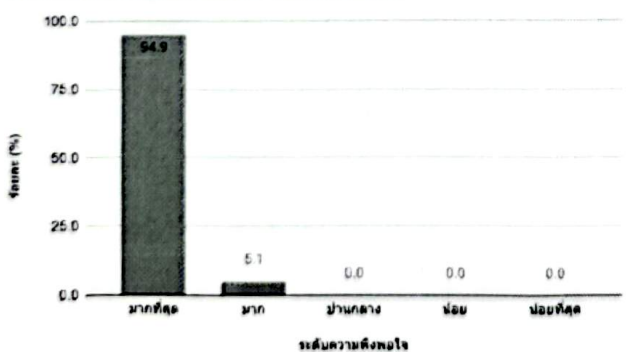
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

